

地域密着型サービス 運営推進会議 記録

事業所名	楽しくケアセンターデイサービス
開催日時	第1回・令和6年9月25日(水) 14:30~15:30
開催場所	楽しくケアセンター相談室
出席者	利用者1名・利用者の家族1名 地域住民の代表1名 米沢市役所高齢者福祉課の職員1名 株式会社キュアサービス副社長1名 楽しくケアセンターデイサービス管理者1名 計6名 楽しくケアセンター介護部長(都合により欠席)
報告事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 事業所運営方針</li> <li>2. 今年度基本方針</li> <li>3. 年間行事計画</li> <li>4. 1日の流れ</li> <li>5. 利用者状況</li> <li>6. ヒヤリハット、事故、報告とその後の再発防止策</li> <li>7. 委員会活動</li> </ol>
評価、感想 要望、意見 助言 等	<p><b>【ご家族より】</b> (利用者について) 自宅ではなかなか一緒に過ごせる時間がなく申し訳なく思っている。デイサービスに来て、皆さんと楽しくさせていただけるようで良かった。自分自身の事で精一杯で大声を出してしまいますこともあるが、それでも私に優しく接してくれて、自分で何でもしてくれるから助かっている。 管理者より→デイではどなたにでも優しく、隣の方が困っているとお手伝いして下さることもある。手先が器用で、工作や創作活動では手際よく行われている。我々職員も助けていただいている。</p> <p><b>【利用者様より】</b> 今まで通り、楽しくしていきたい。</p> <p><b>【地域住民より】</b> 外から聞こえる、利用者への声掛けが良い。 出迎える時の挨拶やお見送り、見えなくなるまで職員が手を振っていて、見ていて気持ちが良い。 管理者より→「元気に挨拶」はモットーにしている。いつも近所で見守っていただきありがとうございます。</p>

	<p><b>【市職員より】</b> 廊下の掲示物や、玄関先のオレンジガーデニングプロジェクトの花も綺麗にさせていただきありがたい。また、ホールからは元気な声が聞こえて良い。利用者へ「デイサービスは楽しいですか?」と聞いたところ、「はい、楽しいです」と返答があった。その言葉が聞けて満足。</p> <p><b>【副社長より】</b> 職員一同、利用者様の為に何が出来るか、どうしたら楽しんでいただけるか、一生懸命に取り組み頑張っている。皆様に安心して楽しく過ごして頂くことを、会社としても目標にしている。何かご心配や、こうしたいと思うことがあれば、遠慮なく言っていただくとありがたい。</p> <p><b>【管理者より】</b> 貴重なご意見やありがたいお言葉をいただき、ありがとうございました。感染予防のために出来なかった、地域の方との交流を持てるお祭りなどの行事の機会を持ち、地域との関わりを取り入れていけるようにしていきたい。</p>
その他	<p>次回の開催は来年3月を予定。</p>