

楽しくケアセンターデイサービス

令和3年 第1回運営推進会議議事録

日 時 令和3年8月31日 14:00～15:00

場 所 楽しくケアセンター相談室

出席者 楽しくケアセンター介護部長 :

 デイサービス管理者 :

 デイサービス生活相談員 :

御意見協力者 利用者様 :

 利用者様家族 :

 地域代表 :

 米沢市高齢福祉課事業管理担当 :

『令和3年第1回目の運営推進会議について』

今回の運営推進会議につきましても、新型コロナウイルスの感染予防の観点から、三密を防ぐため人集まることを避けての開催となりました。

利用者様、利用者様家族、地域代表に管理者が伺い、資料を使って説明を行いました。その後にご意見書にて協力者の方々から様々なご意見を頂戴し、それを基に社内で運営推進会議を開催しました。

令和3年8月20日(金) 資料配布、説明

30日(月) 意見書回収

31日(火) 社内運営推進開催

====ご協力者様からのご意見・ご感想====

《 余暇活動・レクリエーションについて 》

*活動に関する職員の皆様のアイデアが素晴らしいと思います。月々のイベントも季節を感じられるよう工夫されている様子が伝わってきました。また、写真からも利用者様が夢中で取り組んでいらっしゃる様子うかがい知ることができました。

外に出かけることが難しい状況ですが、イベントを楽しみにしていらっしゃるご利用者様も多いと思いますので、継続いただきますようお願いいたします。

*レクリエーション等利用者さんと職員さんの物を作ったり、体を動かしたり、手を使ったり、何かを一緒にやることいいですね。出来上がった物を見ると嬉しそうです。

その他に、職員さんのかくし芸、手品、踊りなどオーバーな演技が見たいです。目の前での演技力に拍手いっぱいもらえそうですね。色々考えるのも大変そうです。コロナ対策しながら大変でしょうが頑張ってください。

*レクリエーションには職員の方も苦労していらっしゃいますが、利用者の意見を聞いてみてはどうか。

余暇活動に過去に趣味にしていたことをしてはどうか。

*食事もいろいろ工夫されていて、最近は家族の人数が少なくなっているから、皆で楽しく食事をしたり、行事をすることで信頼関係が築けていい。

《 利用者状況について 》

*利用者状況Ⅱにより、要介護2及び要介護3の方が多いようです。事業所様のお力で、ここに留まることができているのでしょうか。次回以降、前回会議時点の介護度もわかると比較しやすいのでご検討をお願いします。

今後も介護度が重くならないよう健康維持ができる活動をお願いします。また、男性のご利用者様が少ないので、肩身が狭くならないようご配慮をお願いします。

*利用者状況から要介護2・3が半数以上利用していますので、その方のご家族から、意見を出して頂き参考にしてみてはどうですか。

(例えば、友人の勧め、楽らくの名前があるから、近いから)等、いろいろあると思います。

外の方の話を聞くと、家にいるよりデイサービス等の方がいいという話を耳にします。

*利用者様が朝玄関に着いてからの楽しそうな会話が聞こえます。何気ない会話でも1日の始まりにいいと思います。

その後、お風呂に入ったり、同年代の人達と顔を見ながらの食事の時間がいいですね。昼寝してのんびり体操やお茶タイムをし、帰りに会話して、また明日と見送りされ声掛けされるのが一番嬉しいと思います。見ていて気持ちいいです。

《 委員会活動について 》

*令和3年度の介護保険制度改正に伴う対応が進んでおり素晴らしいと思いました。

令和4年及び令和6年から義務化される事項もございますので、改正事項について抜けることがないようご注意願います。

*外部の施設の活動状況等見学させてもらい、参考にしてみたいかでしょうか。

《 その他についてのご意見欄 》

*山形県・米沢市では、8月20日から9月12日までの期間、感染拡大防止特別集中期間として対策を取っています。

事業所様に置かれましても十分対策を取って頂いていることと思いますが、ご利用者様・職員様を守るため、なお一層の注意をお願い致します。

*外部の施設の方に活動を見て頂き、自分達はこの様にしている、逆に楽しくではこんなところが良い等の、意見交換ができるといいのではないのでしょうか。

活動や業務の中で、リーダーの指示に対して、周りのスタッフが声を出して確認(反復声掛け)をしたり、車の送迎時に過去にあったヒヤリハットを職員みんなが分かるように、一覧にして表示する等、確認・共有をできるようにしてはどうか。

*世の中が変わってきているので、それに合わせていろいろな工夫をして
いていいと思う。

皆さん、穏やかで平等でとてもいいと思う。

~~~~~ご意見・ご感想に対する回答~~~~~

《 余暇活動・レクリエーションについて 》

・有り難いご意見頂戴しありがとうございます。ご利用者様とさらにコミュニケーション取りながら、ご趣味などお伺いし今後の活動に繋げていきたいと思えます。ご利用者様そして職員も共に笑顔で楽しむことを今後も続けていきたいと思えます。

《 利用者状況について 》

・今後も継続致しまして、体力づくりなど健康維持できる活動をしていきたいと思えます。 また、次回の運営推進会議時に前回の利用者状況が分かるような資料になるよう善処致します。  
・ご利用者様ご家族から、当センターを利用に至ったご意見を頂戴し、たくさんの方々にご利用頂けるようにしていきたいと思えます。  
また今後、工夫したご利用アンケートを作成し、活用していこうと思えます。

《 委員会活動について 》

・会社全体で改正される事項の把握を行い、漏れのないように委員会と連携をとり活動を行ってきたいと思えます。  
・外部の施設との連携や情報共有が出来ると、お互いより良い施設運営ができてとてもいいと思えました。新型コロナウイルスの情勢が全国的に落ち着いた状況になったら、外部へ情報発信してきたいと思えます。

## 《 その他についてのご意見欄 》

- ・これまで通り感染予防に努め、感染予防の認識を忘れず、常識的な行動に心掛けてまいります。
- ・様々な事故を防止する為にも、日頃からの情報共有と再度確認できる環境づくりを行っていきたいと思います。

### 「 最後に 」

皆様お忙しい中、貴重なご意見ありがとうございました。  
皆様のご意見全てにおきまして、ご利用者様・ご家族・外部の方とのコミュニケーションの大切さを改めて感じたところです。  
これからも人との繋がりを大切に、皆様と一緒に、笑顔でおしよしなを言い合える楽しくケアセンターでありたいと思います。  
こちらの議事録をご協力頂いた皆様に配布させて頂き、今回の運営推進会議を閉じさせて頂きます。

次回の運営推進会議は、令和4年1月を予定しております。